ēlo



MANUAL DE USUARIO

Elo Touch Solutions
Monitores Táctiles 2740L

SW602100 Rev A

Aviso Legal

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions Inc. y sus afiliados (a título colectivo “Elo”) no efectúan declaraciones ni garantías en relación con el contenido del presente documento y rechazan específicamente toda garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a una finalidad concreta. Elo se reserva el derecho a revisar esta publicación y hacer cambios periódicos en su contenido, sin obligación alguna por parte de Elo de notificar tales revisiones o cambios a persona alguna.

Reconocimiento de marcas comerciales

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo (logo), Touch Elo, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools y VuPoint son marcas comerciales de Elo y sus Filiales. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Índice

Capítulo 1: Introducción

Descripción del producto

Su nuevo monitor táctil combina el rendimiento fiable de los productos de Elo Touch Solutions con los últimos avances en tecnología táctil y diseño de pantallas. Esta combinación de características crea un flujo natural de información entre el usuario y el monitor táctil.

Este monitor táctil de pantalla panorámica incorpora un panel LCD con transistor de película fina de matriz activa en color de 24 bits, que ofrece un rendimiento de visualización de alta calidad. Su resolución Full HD de 1920 x 1080 píxeles es adecuada para visualizar tanto gráficos como imágenes. Su retroiluminación LED reduce sensiblemente el consumo de energía y elimina el mercurio (por contraposición a los paneles con retroiluminación CCFL). Otras características que mejoran el rendimiento de este monitor LCD son la compatibilidad Plug & Play y los controles de visualización en pantalla (OSD).

Precauciones

Siga todas las advertencias, las precauciones y el mantenimiento recomendados en este manual del usuario para prolongar al máximo la vida útil de la unidad e impedir riesgos para la seguridad del usuario. Consulte el capítulo Seguridad y mantenimiento si desea obtener más información.

Este manual contiene información que es importante para la instalación y el mantenimiento apropiados de la unidad. Antes de instalar y encender su nuevo monitor táctil, lea íntegramente este manual, en especial los capítulos Instalación, Montaje y Funcionamiento.

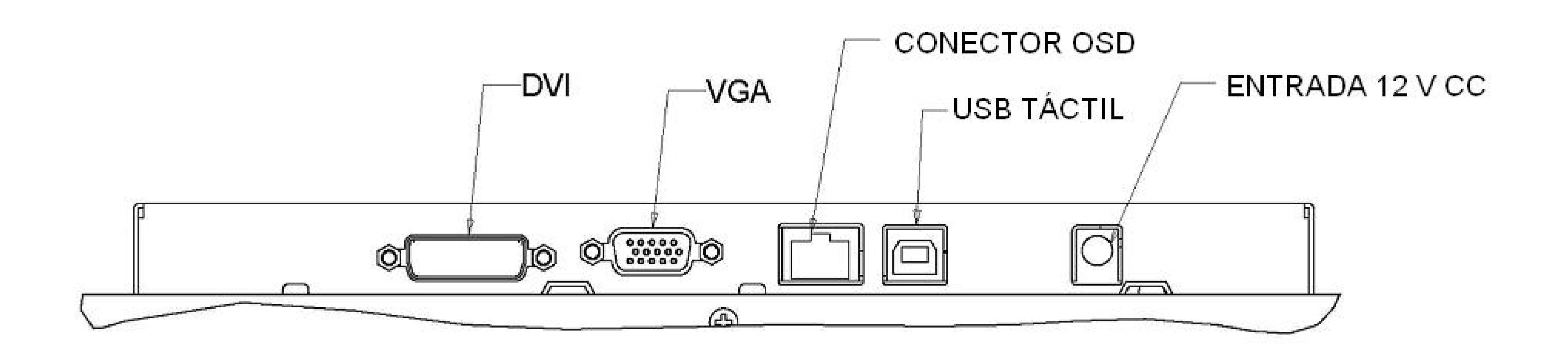
Capítulo 2: Instalación

Desembalaje del monitor táctil

Abra el embalaje y verifique que los siguientes componentes se encuentran presentes:

- Monitor táctil con funda protectora para el frontal
- CD con Manuales de Usuario
- Folleto informativo sobre normativas en japonés
- Guía de instalación rápida
- Cable VGA
- Cable DVI
- Cable USB (no disponible para modelos ET2740L-0NXX)
- Fijaciones de montaje
- OSD remoto

Panel de conectores e interfaces



Conexiones del monitor táctil

1. Conecte los cables de vídeo DVI o VGA entre los conectores de entrada DVI/VGA del monitor y la fuente de vídeo DVI/VGA. Apriete los tornillos del cable de vídeo para obtener un rendimiento óptimo.

2. Conecte el cable táctil USB entre el conector USB del monitor y el puerto USB del ordenador. (No aplicable a los modelos ET2740L-0NXX)

3. Conecte el cable de alimentación de 12 V CC al conector de entrada de corriente del monitor.

4. El monitor táctil se suministra ENCENDIDO, por lo que deberían mostrarse imágenes ya en su monitor.

Instalación de los controladores del software de tecnología táctil

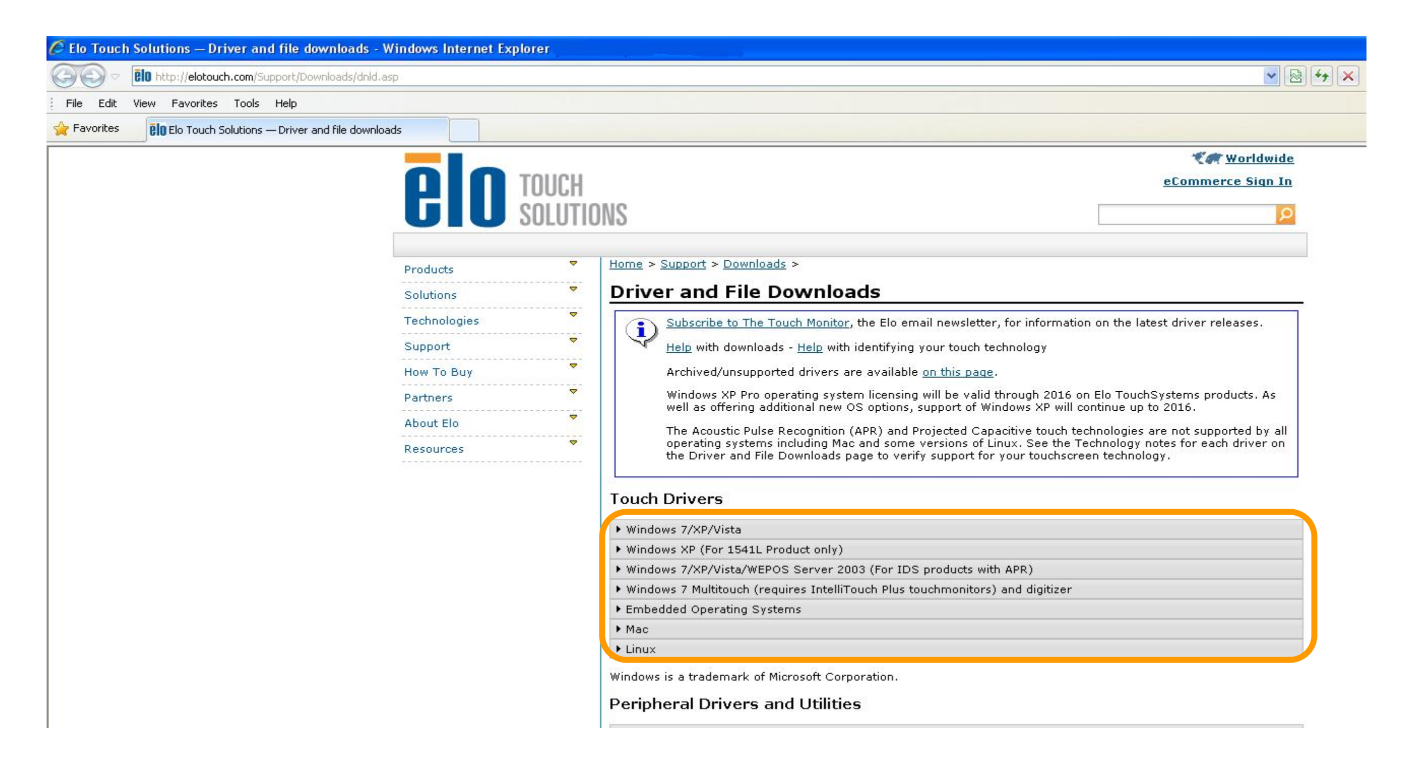
Se requiere instalar software para que el monitor táctil funcione con el ordenador.

Los controladores están disponibles en la web de Elo Touch Solutions.

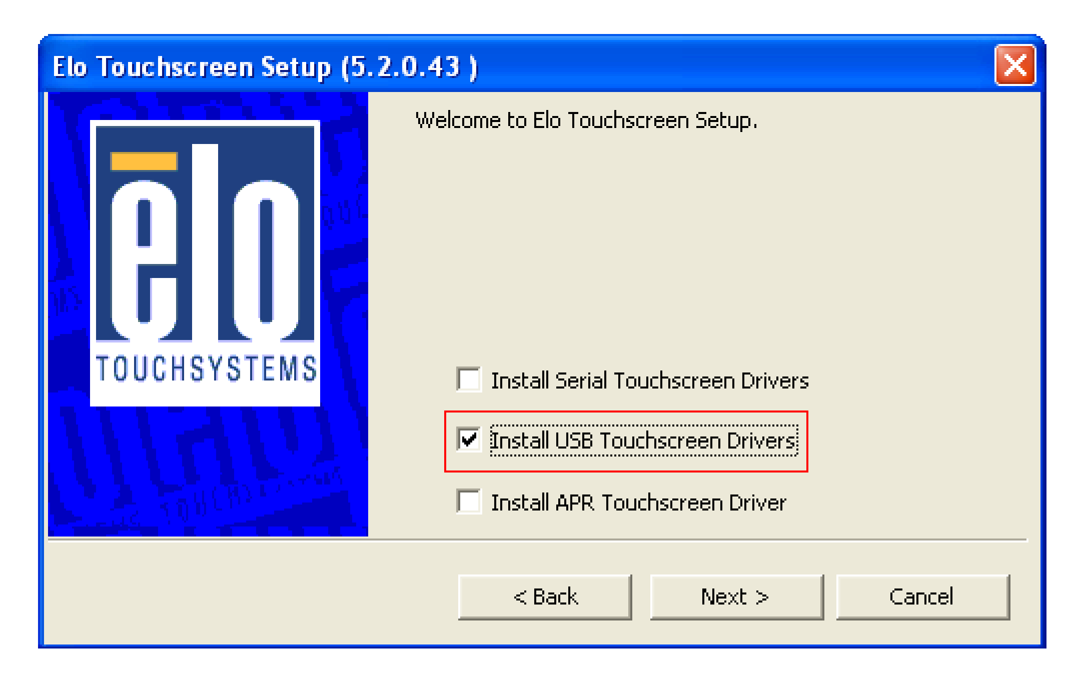
Visite www.elotouch.com para:

- Las versiones más actualizadas de los controladores táctiles
- Información adicional sobre controladores táctiles
- Guías de instalación detalladas para controladores táctiles
- Controladores táctiles para otros sistemas operativos

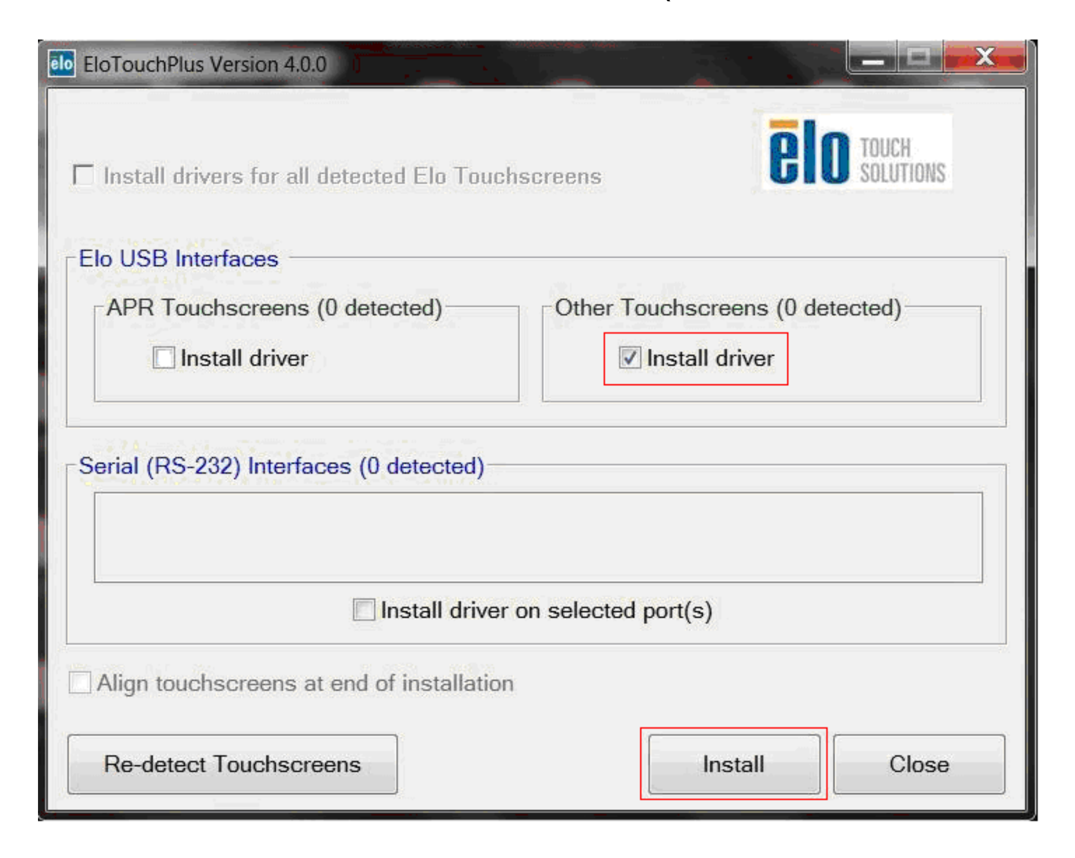
Seleccione el controlador correspondiente en la web de Elo Touch Solutions y descárguelo:



En el caso de instalaciones en Windows XP, seleccione “Install USB Touchscreen Drivers” (instalar controladores táctiles USB) cuando se le pida:



Para instalaciones en Windows 7, marque la casilla “Install driver” (instalar controlador) bajo “Elo USB Interfaces – Other Touchscreens” (interfaces USB de Elo – otras pantallas táctiles).



Tras aceptar el acuerdo de licencia de usuario final, los controladores terminarán de instalarse.

Reinicie el ordenador una vez completada la instalación.

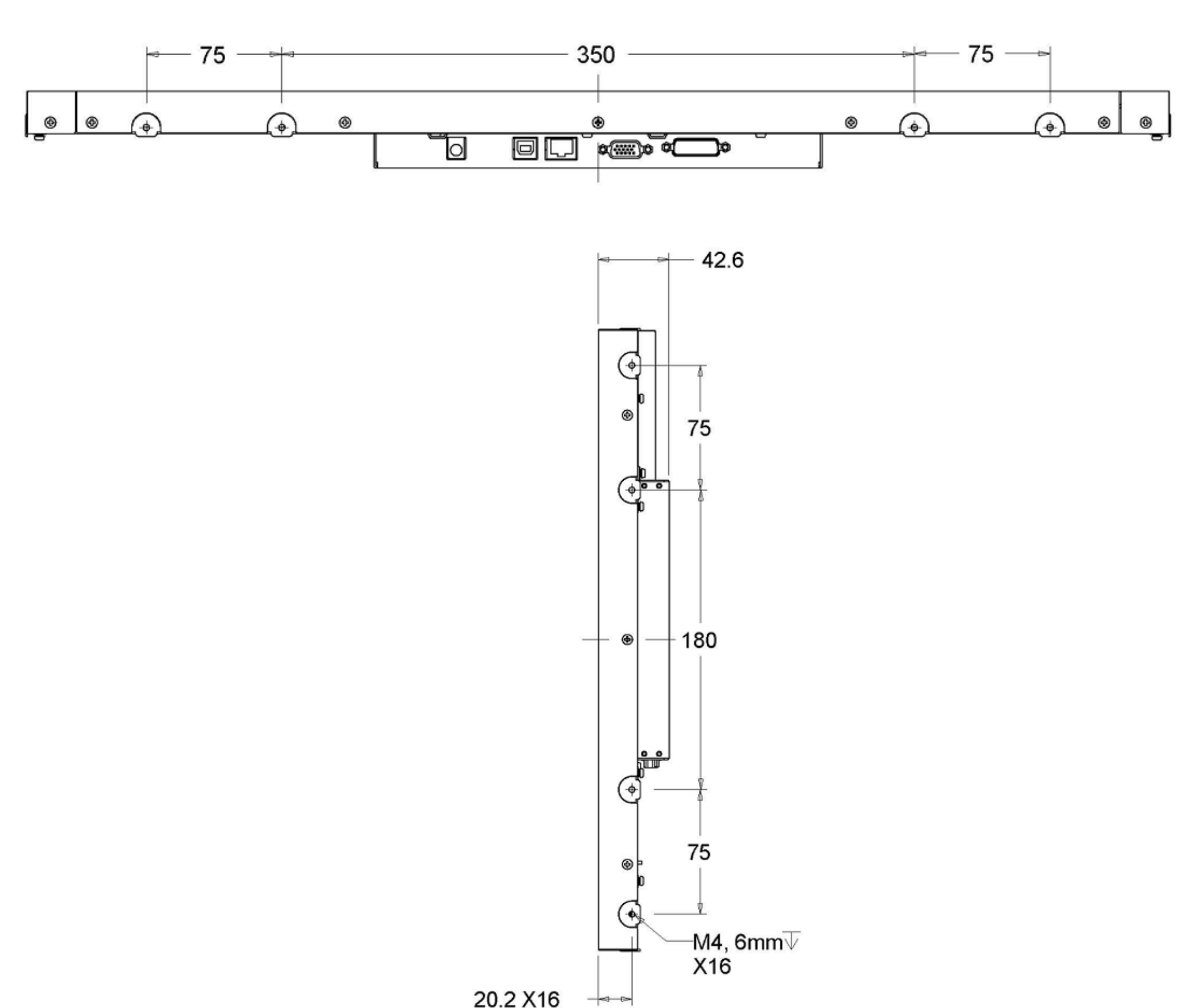
Capítulo 3: Montaje

Información general de montaje

El texto de OSD se puede girar mediante el menú de OSD para que se adapte mejor a la orientación de montaje.

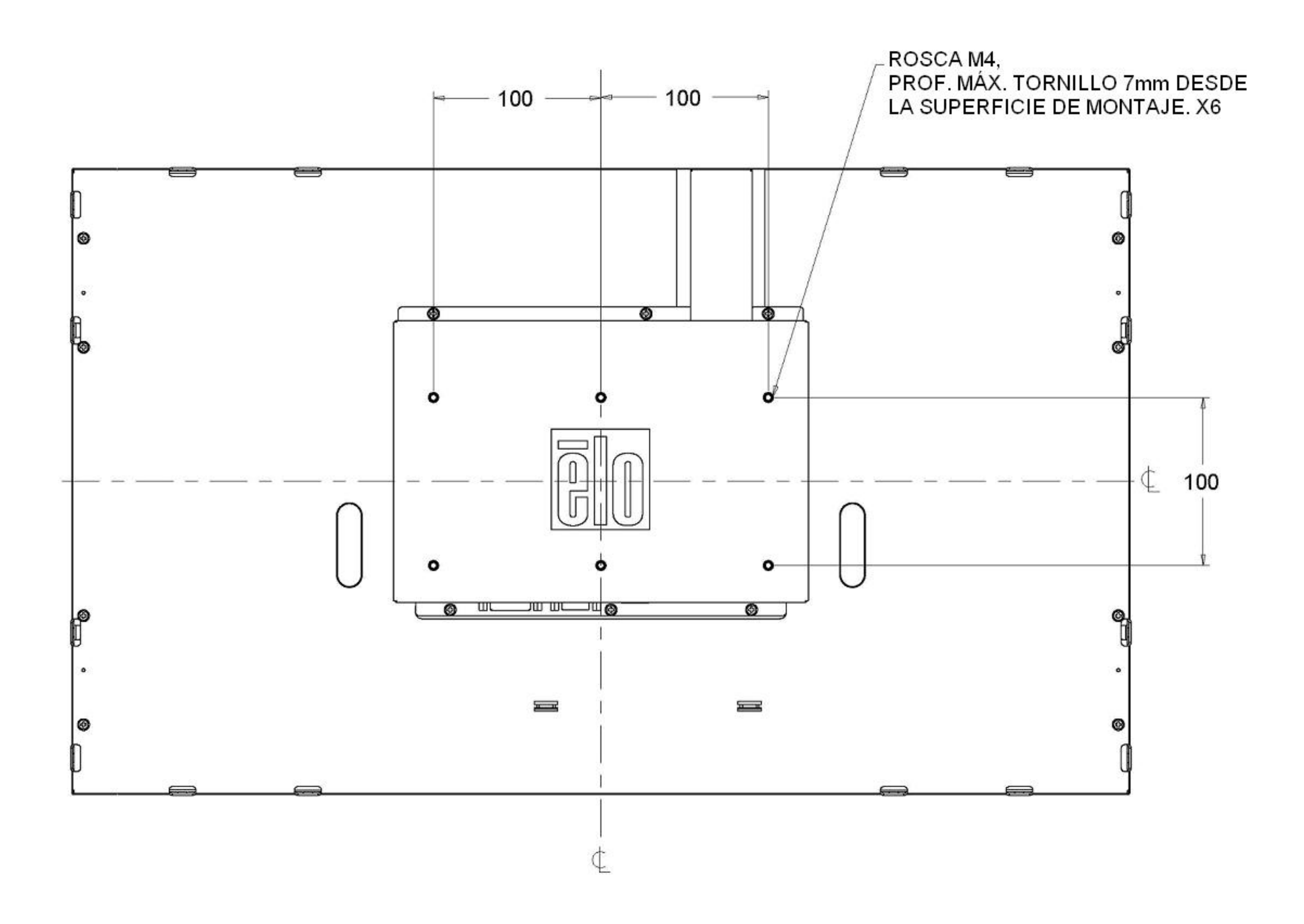
Montaje mediante fijaciones laterales

Se incluyen orificios pasantes roscados en la parte lateral del monitor para montaje mediante la utilización de las fijaciones suministradas.



Montaje VESA posterior

Se proporciona un patrón de montaje de cuatro agujeros de 200x100mm para tornillos M4 en la parte posterior del monitor. El montaje compatible con FDMI VESA tiene el código: VESA MIS-E, C.



Capítulo 4: Funcionamiento

Encendido

El monitor táctil se suministra en posición de encendido.

Para encender o apagar el monitor táctil, pulse el botón de encendido del mando de OSD del monitor táctil una sola vez

El LED de estado de encendido situado en el controlador OSD funciona de acuerdo a la siguiente tabla:

Estado del Monitor Táctil/Módulo de Ordenador	Estado del LED
APAGADO	APAGADO
SUSPENSIÓN	INTERMITENTE
ENCENDIDO	ENCENDIDO

El sistema consume poca energía en los modos de SUSPENSIÓN y APAGADO. Si desea ver especificaciones de consumo de energía detalladas, consulte las especificaciones técnicas en el sitio web de Elo, http://www.elotouch.com.

Tocar la pantalla hace que el ordenador host conectado salga del modo de SUSPENSIÓN (al igual que mover el ratón o pulsar una tecla del teclado).

Para mejorar la fiabilidad y reducir el consumo innecesario de energía, desconecte el cable de alimentación de CA del monitor cuando prevea periodos prolongados de desuso.

Funcionalidad táctil

El monitor táctil viene calibrado de fábrica y no debería requerir calibración manual (salvo que el vídeo de entrada no esté completamente ajustado a la resolución nativa o deba calibrarse la experiencia táctil para un usuario concreto).

Tecnología de pantalla táctil IntelliTouch Plus

Cuando se conecta a ordenadores con Windows 7, el monitor táctil puede registrar hasta dos toques simultáneos. La pantalla táctil IntelliTouch Plus puede recalibrarse en relación a la imagen de vídeo mostrada en caso necesario mediante la función Calibration (Calibración) del

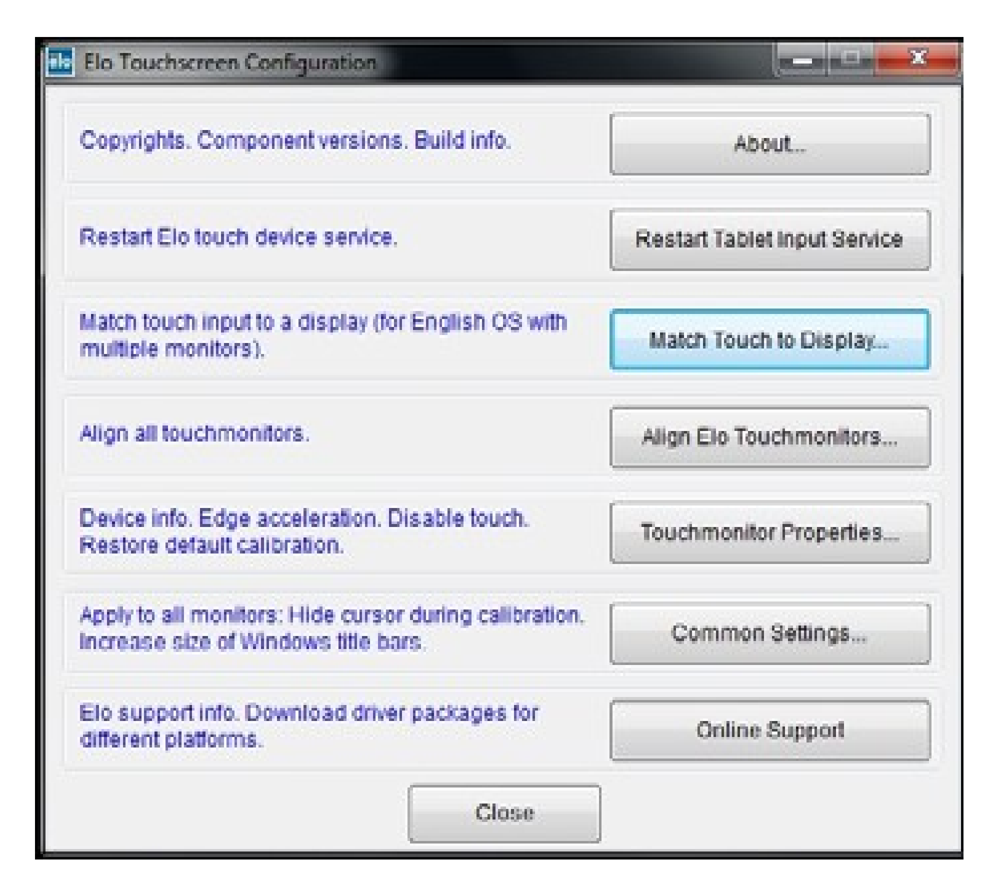
panel de control del controlador de Elo.

El controlador IntelliTouch Plus solo admite monitores múltiples si todos emplean tecnología de pantalla táctil IntelliTouch Plus.

Para utilizar múltiples monitores dotados de tecnología IntelliTouch Plus, haga doble clic en el icono de escritorio EloConfig para abrir la pantalla de Configuración del monitor táctil Elo.



Seleccione “Match Touch to Display…” (Coincidir pulsación táctil con pantalla) para calibrar múltiples monitores.



Soporte de gestos

La tecnología táctil IntelliTouch Plus permite varios gestos que admiten toques simples y múltiples. Consulte el sitio web de Microsoft http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543 para obtener información sobre los diversos gestos admitidos en Windows 7.

Vídeo

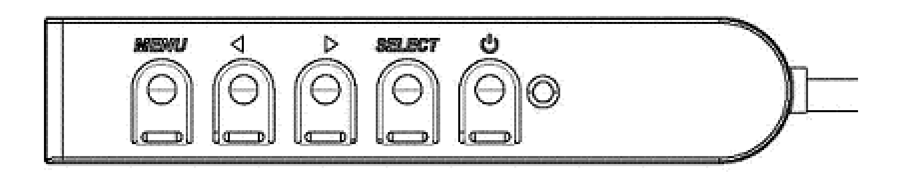
La resolución nativa de una pantalla es su anchura y su altura medidas en número de píxeles. En general, para obtener un rendimiento óptimo, las imágenes mostradas en este monitor tienen una apariencia óptima cuando la resolución de salida del ordenador coincide con la resolución nativa de este monitor, de 1920 x 1080 píxeles.

En el caso de resoluciones de salida del ordenador que no sean la resolución nativa, el monitor adaptará el tamaño del vídeo a la resolución nativa del panel. Ello implica estirar o comprimir la imagen de entrada en las dimensiones X e Y conforme sea necesario para que se ajuste a la resolución nativa de la pantalla. Una inevitable consecuencia de los algoritmos de conversión a escala es una pérdida de fidelidad cuando el monitor adapta el tamaño de la imagen de vídeo de salida del ordenador para que ésta se ajuste a la pantalla. Esta pérdida de fidelidad se aprecia sobre todo al ver imágenes con muchos detalles a corta distancia (por ejemplo, imágenes que contienen texto en letra pequeña).

Su monitor táctil probablemente no requiera ajustes de vídeo. Sin embargo, para vídeo VGA analógico, las variaciones en las salidas de las tarjetas gráficas podrían requerir ajustes por parte del usuario mediante los controles de OSD para optimizar la calidad de la imagen mostrada en el monitor táctil. El monitor táctil “recuerda” estos ajustes. Asimismo, para reducir la necesidad de realizar ajustes para las distintas sincronizaciones de modos de vídeo, el monitor adapta y muestra correctamente algunos de los modos de sincronización de vídeo más corrientes de la industria. Consulte las especificaciones técnicas de este monitor en http://www.elotouch.com para ver una lista de estos modos de vídeo preestablecidos.

Visualización en pantalla (OSD)

En un panel de control conectado hay cuatro botones de OSD. Éstos se pueden usar para ajustar diversos parámetros de visualización.



Los botones y sus funciones son:

Botón	Función cuando no se muestra el OSD:	Función cuando se muestra el OSD:
Menu (Menú)	Muestra el menú principal del OSD	Vuelve al menú de OSD anterior
◀	Muestra el menú secundario Brillo de OSD	Aumenta el valor del parámetro seleccionado / Selecciona el elemento anterior del menú
▶	Muestra el menú secundario Contraste de OSD	Disminuye el valor del parámetro seleccionado / Selecciona el elemento siguiente del menú
Select (Seleccionar)	Auto Adjust (Auto Ajuste)	Selecciona el parámetro a ajuste / Selecciona el menú secundario al que se desea acceder

Mediante el uso de los botones de OSD se controla una interfaz gráfica de usuario en pantalla que se muestra sobre el vídeo de entrada, lo que permite ajustar intuitivamente los siguientes parámetros de visualización:

Parámetro	Ajuste disponible
Brightness (Brillo)	Aumenta/disminuye el brillo del monitor. Predeterminado: máximo
Contrast (Contraste)	Aumenta/disminuye el contraste del monitor. Predeterminado: El mejor rendimiento en sombras de grises
Clock (Reloj)	Permite ajustes finos en el reloj de píxeles del panel. *Solo aplicable para la entrada de vídeo VGA*
Phase (Fase):	Permite ajustes finos en la fase del reloj de píxeles del panel. *Solo aplicable para la entrada de vídeo VGA*
Auto Adjust (Auto Ajuste)	Ajusta automáticamente el reloj del sistema a la señal analógica de entrada de vídeo VGA y afecta a los elementos de menú posición H, posición V, Reloj y Fase. *Solo aplicable para la entrada de vídeo VGA*
H position (Posición H)	Mueve la imagen horizontalmente en la pantalla en incrementos de un solo píxel. Predeterminado: Centrada. *Solo aplicable para la entrada de vídeo VGA*
V position (Posición V)	Mueve la imagen verticalmente en la pantalla en incrementos de un solo píxel. Predeterminado: Centrada. *Solo aplicable para la entrada de vídeo VGA*

Relación de aspecto	Cambia el método de escalado entre Escalado Completo y Mantener Relación de Aspecto. Predeterminado: Escalado Completo Escalado Completo – ajusta las dimensiones X e Y de la entrada de vídeo (hacia arriba o abajo, según sea necesario) a la resolución nativa de la pantalla. Rellenar a Relación de Aspecto – Asumiendo una orientación horizontal y una entrada de vídeo con relación de aspecto inferior a 1920x1080, ajusta la dimensión Y de la entrada de vídeo (hacia arriba o abajo, según sea necesario) a la resolución Y de la pantalla, y ajusta la dimensión X para mantener la relación de aspecto de la entrada de vídeo (rellena el resto de la pantalla con bandas negras iguales a izquierda y derecha). *La pantalla táctil puede necesitar recalibración al alternar entre las opciones de relación de aspecto.*
Sharpness (Nitidez)	Ajusta la nitidez de las imágenes mostradas. Predeterminado: Sin ajuste de nitidez *Solo aplicable a resoluciones de entrada de vídeo no nativas*
Color Temperature (Temperatura de Color)	Ajusta la temperatura de color de la pantalla. Las temperaturas de color disponibles son 9300K, 7500K, 6500K, 5500K, y Definida por el Usuario. Si se selecciona la opción Definida por el Usuario, éste puede variar la temperatura del color mediante la modificación de los valores R, G, y B en una escala de 0 a 100. Predeterminado: Definida por el Usuario, con valores R, G, y B todos en 100.
H position (Posición H) del OSD	Ajusta la posición horizontal de los menús del OSD en la pantalla Predeterminado: Centrada.
V position (Posición V) del OSD	Ajusta la posición vertical de los menús del OSD en la pantalla Predeterminado: Centrada.
OSD Timeout (Tiempo de desactivación del OSD)	Ajusta el tiempo de inactividad de los botones del OSD que esperará el monitor táctil antes de cerrar el menú OSD. El rango ajustable oscila entre 5 y 60 segundos. Predeterminado: 15 segundos
OSD Language (Idioma de OSD)	Selecciona el idioma en que se muestra la información del OSD. Los idiomas disponibles son: inglés, francés, italiano, alemán, español, chino simplificado, chino tradicional o japonés. Predeterminado: Inglés.
Rotación del OSD	Selecciona la orientación de montaje del monitor táctil entre Horizontal y Vertical para que coincida con la orientación física. Ajusta la rotación del texto del OSD. Predeterminado: Horizontal
Recall Defaults (Recuperar parámetros predeterminados)	Si selecciona “Recuperar parámetros determinados” se restauran todos los parámetros por defecto del OSD que sean susceptibles de ajuste (excepto el Idioma del OSD) y los tiempo del Modo de Vídeo Preestablecido.

Video Source (Fuente de Vídeo)	El monitor busca continuamente señales activas de vídeo en los conectores VGA y DVI. Este ajuste selecciona cuál de dichos puertos de entrada debe recibir prioridad de visualización. Las opciones son: Prioridad VGA, Prioridad DVI Predeterminado: Prioridad DVI

Todos los ajustes del monitor táctil realizados mediante OSD se memorizan automáticamente en cuanto se introducen. Esta característica evita tener que volver a configurar las opciones cada vez que se desenchufa o que se apaga y se enciende el monitor táctil. Si se produce un corte de electricidad, la configuración del monitor táctil no vuelve a las especificaciones predeterminadas de fábrica.

Bloqueos de OSD y encendido

Mantenga pulsados los botones “Menu” (menú) y “Up” (arriba) durante dos segundos para habilitar/deshabilitar la función OSD Locking (bloqueo de OSD). Cuando esta función se halla habilitada, pulsar cualquiera de los botones Menu (menú), Up (arriba), Down (abajo) o Select (seleccionar) no produce ningún efecto en el sistema.

Mantenga pulsados los botones “Menu” (menú) y “Up” (arriba) durante dos segundos para habilitar/deshabilitar la función OSD Locking (bloqueo de OSD). Cuando esta función se halla habilitada, pulsar el interruptor de encendido no produce ningún efecto en el sistema.

Capítulo 5: Asistencia técnica

Si experimenta algún problema con su monitor táctil, consulte las siguientes sugerencias.

Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor local o con Atención al Cliente de Elo Touch Solutions. Hay disponibles números de teléfono de soporte a nivel mundial en la última página de este manual de usuario

Soluciones para problemas comunes

Problema	Solución Aconsejada
El monitor táctil no responde cuando se enciende el sistema	Compruebe que el adaptador de corriente CC esté conectado correctamente. Verifique que funciona el adaptador de corriente CC.
La visualización del monitor es tenue	Utilice el OSD para aumentar el brillo. Utilice el OSD para aumentar el contraste.
La pantalla del monitor está en blanco	Si parpadea el LED de estado de encendido, el monitor o el Módulo de Ordenador pueden hallarse en modo de SUSPENSIÓN. Pulse cualquier tecla / mueva el ratón / toque la pantalla táctil para ver si reaparece la imagen. Compruebe que el dispositivo de fuente de señal está activado. Compruebe que no existan conexiones de cables mal ajustadas.
El monitor muestra un mensaje “Out of Range” (Fuera de Rango)	Ajuste los modos de resolución/refresco del monitor entre los intervalos admitidos de refresco para el monitor táctil (visite la página web para obtener las especificaciones).
La imagen que se muestra en el monitor parece extraña	Ajuste los modos de resolución/refresco del monitor entre los intervalos admitidos de refresco para el monitor táctil (visite la página web para obtener las especificaciones). Utilice la funcionalidad Auto Ajustar del OSD
La característica táctil no funciona	Compruebe que su ordenador tiene los controladores más recientes de Elo instalados. Lleve a cabo el procedimiento de calibración previsto con los controladores de Elo más recientes.
Los botones del OSD o el botón de encendido no responden al pulsarlos	Compruebe si se encuentran activadas las funciones de bloqueo del OSD o del botón de encendido

Asistencia técnica

Si desea consultar las especificaciones técnicas de este dispositivo, visite www.elotouch.com/products.

Si desea consultar la ayuda en línea, visite www.elotouch.com/go/websupport.

Si desea solicitar soporte técnico, visite www.elotouch.com/go/contactsupport.

Consulte la última página de este manual del usuario para ver los números de teléfono de soporte técnico mundiales.

Capítulo 6: Seguridad y Mantenimiento

Seguridad

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, siga todas las indicaciones de seguridad y no desmonte el monitor táctil. No hay nada en la unidad que el usuario pueda reparar.

Asegúrese de que la instalación está equipada para mantener las condiciones ambientales especificadas que se enumeran en el capítulo Especificaciones técnicas.

Cuidado y manejo

Los siguientes consejos le ayudarán a mantener el funcionamiento de su ordenador táctil en un nivel óptimo.

Desconecte el cable de alimentación de CA antes de limpiar el producto.

Para limpiar la carcasa de la pantalla, use un paño ligeramente humedecido con un detergente suave.

Es importante que mantenga la unidad seca. No vierta líquido en o sobre ella. Si le entra líquido, haga que un técnico de mantenimiento cualificado revise la unidad antes de encenderla de nuevo.

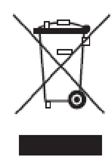
No limpie la pantalla con un trapo ni una esponja que puedan rayar la superficie.

Para limpiar la pantalla táctil, use un limpiador para ventanas o cristales aplicado sobre una esponja o paño limpio. Nunca aplique directamente el limpiador sobre la pantalla táctil. No use alcohol (metílico, etílico o isopropílico), diluyente, benceno ni ningún otro limpiador abrasivo.

Asegúrese de mantener la temperatura y la humedad ambiente dentro de lo especificado y no bloquee las ranuras de ventilación.

Los monitores no han sido concebidos para uso en el exterior.

Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)



Este producto no debe tirarse con la basura doméstica. Se debe depositar en unas instalaciones adecuadas para permitir su recuperación y reciclaje.

Capítulo 7: Información Normativa

I. Información acerca de la seguridad eléctrica:

Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento puede ocasionar un funcionamiento defectuoso, daños al equipo, o suponer riesgo de incendio si no se respetan los requisitos.

El equipo no contiene en su interior piezas de cuyo mantenimiento pueda encargarse el usuario. El equipo genera voltajes peligrosos que entrañan un riesgo para la seguridad. El mantenimiento debe realizarlo exclusivamente un técnico de mantenimiento cualificado.

Póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene preguntas acerca de la instalación, antes de conectar el equipo a la red eléctrica.

II. Información acerca de emisiones e inmunidad

Aviso para usuarios en los Estados Unidos: Este equipo ha sido probado y homologado conforme a los límites establecidos para un dispositivo digital Clase B, según la sección 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites están diseñados para proporcionar un grado de protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia (RF) y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio.

Aviso para usuarios en Canadá: Este equipo cumple con los límites de Clase B para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales, conforme a lo establecido por la normativa sobre interferencias de radio del ministerio de Industria de Canadá.

Aviso para usuarios en la Unión Europea: Use sólo los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrado puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de marcado CE sobre emisiones o inmunidad, según los requisitos de las siguientes normas:

Este equipo de tecnología de la información (ITE) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido homologado conforme a las siguientes directivas y normas: Este equipo ha sido homologado según los requisitos de la Marca CE, conforme exige la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2004/108/CE indicada en la

Norma Europea EN 55022 Clase B y la Directiva sobre bajo voltaje 2006/95/CEE como indica la Norma Europea EN 60950.

Información general para todos los usuarios: Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza conforme a este manual, el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta debido a las condiciones específicas de la ubicación.

1) Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:

a) Use sólo los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital a cualquier ordenador.

b) Para garantizar la homologación, utilice sólo el cable de alimentación aprobado que suministra el fabricante.

c) Se advierte al usuario de que cualquier cambio o modificación del equipo que no haya sido expresamente aprobado por la parte responsable de la homologación podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

2) Si aprecia que el equipo produce interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:

a) Compruebe si actúa como fuente de emisión apagando y encendiendo el equipo.

Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas tomando una o más de las siguientes medidas:

i) Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.

ii) Recoloque (gire) el dispositivo digital con respecto al receptor afectado.

iii) Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.

iv) Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.

v) Desconecte y retire cualesquiera cables de E/S que no emplee el dispositivo digital (los cables de E/S no terminados son una posible fuente de elevados niveles de emisión de RF).

vi) Enchufe el dispositivo digital sólo a una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede

representar un peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario).

Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico de radio o televisión experimentado.

III. Certificaciones de Agencias

Se han expedido o declarado las siguientes certificaciones de marcas para este monitor:

Argentina, marca S
Australia C-Tick
Canadá CUL, IC
China, CCC
Europa CE
Japón VCCI
Corea KCC, e-Standby
México CoC
Taiwán BSMI
Estados Unidos, FCC, UL

IV. China RoHS

De conformidad con las leyes de China (Administración del control de la contaminación causada por productos de información electrónicos), la siguiente sección indica el nombre y la cantidad de materiales tóxicos y/o peligrosos que puede contener este producto.

Nombre del Componente	Sustancias o elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo Hexavalente (Cr6+)	Bifenilos Polibrominados (PBB)	Éteres Difenil Polibrominados (PBDE)
Piezas de plástico	O	O	O	O	O	O
Piezas metálicas	X	O	O	O	O	O
Conjunto de cable y conexión	X	O	O	O	O	O
Panel LCD	X	O	O	O	O	O
Panel de pantalla táctil	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Software (CD, etc.)	O	O	O	O	O	O
O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos de este componente se halla por debajo de los límites máximos establecidos en SJ/T11363-2006. X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en al menos uno de los materiales homogéneos de este componente se halla por encima de los límites máximos establecidos en SJ/T11363-2006. En los componentes marcados con una X se han realizado exenciones de conformidad con EU RoSH.						

Explicaciones de las Marcas

(1). De conformidad con el requisito de SJ/T11364-2006, los productos electrónicos de información están marcados con el siguiente logotipo de control de la contaminación. La utilización de este producto en respeto al medio ambiente es de diez años. El producto no registrará fugas ni mutará en condiciones normales de funcionamiento, por lo que la utilización de este producto electrónico de información no ocasionará contaminación grave del medio ambiente, lesiones corporales o daños a la propiedad.

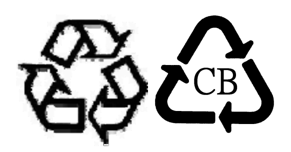
Temperatura de Funcionamiento:0-40 / Humedad:20%-80% (sin condensación).

Temperatura de Almacenaje:

-20~60 / Humedad: 10%~90% (sin condensación).



(2). Se aconseja y recomienda que se recicle y reutilice este producto de conformidad con la legislación local. No debería tirarse el producto de manera informal.



V. Especificaciones del adaptador de corriente
Especificaciones eléctricas:
Entrada: 100-240 V CA, 50/60Hz
Salida: 12 V CC, mínimo 4,16 A, LPS
(El adaptador de corriente ha de ser compatible con la norma UL)

VI. Especificaciones del monitor
Especificaciones eléctricas:
Entrada: 12 V CC, 4,16 A
Condiciones de funcionamiento:
Temperatura: 0 °C – 40 °C
Humedad: Del 20% a 80% (sin condensación)
Altitud: 0 a 3.048 m
Condiciones de Almacenaje:
Temperatura: -20 ºC – 60 °C
Humedad: Del 10% a 90% (sin condensación)
Altitud: 0 a 12.192 m

Capítulo 8: Información sobre Garantías

Salvo que se indique lo contrario aquí o en el justificante de compra entregado al Comprador, el Vendedor garantiza al Comprador que el Producto está libre de defectos en los materiales y en la mano de obra. La garantía para los monitores táctiles y sus componentes es de tres años.

El Vendedor no otorga garantía alguna con respecto a la vida útil de los componentes del modelo. Los proveedores del Vendedor pueden, en cualquier momento y ocasionalmente, hacer cambios en los componentes suministrados en forma de Productos o componentes.

El Comprador notificará al Vendedor por escrito lo antes posible (y en ningún caso después de 30 días de la detección) la existencia de defectos en cualquier Producto que estén cubiertos por la garantía mencionada anteriormente; tal notificación describirá, en detalle y de manera comercialmente razonable, los síntomas asociados con tales defectos y proporcionará al Vendedor la oportunidad de inspeccionar tales Productos ya instalados, si es posible. El Vendedor debe recibir la notificación durante el Período de Garantía de dicho producto, a menos que el Vendedor indique lo contrario por escrito. En un plazo de treinta (30) días desde el envío de la notificación, el Comprador embalará, en su caja original o un embalaje equivalente que cumpla la misma función, el Producto supuestamente defectuoso y se lo enviará al Vendedor por cuenta y riesgo del Comprador.

En un plazo razonable después de la recepción del Producto supuestamente defectuoso y de la verificación por parte del Vendedor de que el Producto no cumple la garantía mencionada anteriormente, el Vendedor corregirá el defecto a su discreción mediante: (i) la modificación o reparación del Producto, o bien (ii) la sustitución del Producto. Tal modificación, reparación o sustitución, así como el reenvío del Producto, con seguro mínimo, al Comprador correrán por cuenta del Vendedor. El Comprador asume el riesgo de pérdida o daño durante el transporte y, por ende, puede asegurar el Producto. El Comprador reembolsará al Vendedor los gastos de transporte incurridos por la devolución del Producto si el Vendedor no encuentra defectos en éste. La modificación o la reparación de los Productos puede, a discreción del Vendedor, llevarse a cabo en las instalaciones del Vendedor o en las del Comprador. Si el Vendedor no puede modificar, reparar o sustituir un Producto para cumplir con la garantía mencionada anteriormente, el Vendedor podrá, a su discreción, reembolsar al Comprador o ingresar en la cuenta del Comprador el importe del precio de compra del Producto, menos la depreciación calculada sobre una estimación de línea recta durante el Período de Garantía establecido por el Vendedor.

Estos recursos serán los únicos recursos del comprador por incumplimiento de la garantía. Salvo la garantía mencionada anteriormente, el vendedor no otorga otras garantías, expresas o implícitas, por ley u otro medio, con respecto a los productos, su adecuación a una finalidad concreta, calidad, comerciabilidad, no vulneración o cualquier otra condición. Ningún empleado del vendedor ni ninguna otra parte tiene autorización para otorgar garantía alguna sobre los bienes, diferente de la presentada aquí. La responsabilidad del vendedor en virtud de la garantía se limitará al reembolso del precio de compra del producto. El vendedor no será responsable en ningún caso del coste de la adquisición o instalación de bienes de sustitución por parte del comprador ni de ningún daño especial, consecuente, indirecto o fortuito.

El Comprador asume el riesgo y acuerda indemnizar y exonerar al Vendedor de toda responsabilidad relacionada con (i) la evaluación de la adecuación, al uso previsto por el Comprador, de los Productos y de cualquier diseño o dibujo del sistema, y (ii) la determinación de la conformidad del uso de los Productos por parte del Comprador con las leyes, reglamentos, códigos y normas pertinentes. El Comprador asume y acepta la plena responsabilidad por cualquier garantía y demás reclamaciones relacionadas con, o derivadas de, los productos del Comprador, los cuales incluyan o incorporen Productos o componentes fabricados o suministrados por el Vendedor. El Comprador es el único responsable de todas y cada una de las

declaraciones y garantías con respecto a los Productos realizadas o autorizadas por el Comprador. El Comprador indemnizará y exonerará al Vendedor de toda responsabilidad, reclamación, pérdida, coste o gasto (lo que incluye los honorarios razonables de los abogados) atribuible a los productos del Comprador o a las declaraciones o las garantías relacionadas con éstos.

¡Visite nuestra Web!

www.elotouch.com

Obtenga lo último en...

- Información del producto
- Especificaciones
- Próximos eventos
- Notas de prensa
- Controladores de software

Póngase en contacto con Elo

Para obtener más información acerca de la gran variedad de soluciones táctiles de Elo, visite nuestro sitio web, www.elotouch.com, o simplemente llame a nuestra oficina más cercana:

América del Norte
Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Blvd
Milpitas, CA 95035

Tel (800) ELO-TOUCH
Tel 1-408-597-8000
Fax 1-408-597-8001
customerservice@elotouch.com

Europa
Tel +32(0)(16)35-2100
Fax +32(0)(16)35-2101
elosales@elotouch.com

Asia-Pacífico
Tel +81(45)478-2161
Fax +81(45)478-2180
www.tps.co.jp

América Latina
Tel 786-923-0251
Fax 305-931-0124
www.elotouch.com.ar